



Splikason: Padrans Nasional pa Sirvisus Adikuadu na Pontu di Vista Kultura y Linguistiku (Padrans CLAS)

Kuadru di baxu ta splika [Padrans CLAS](#) na linguaji sinplis. Uza-l pa prende kuzé ki kada padron signifika y modi ki bo y bu organizason pode sigi-s pa midjora kuidadu.

Padrans CLAS

Signifikadu

Prinsipiu Padron

1. *Da un kuidadu bon, justu, fásil di intende, y ruspetozu ki ta inkaxa ku benifisius y práttikas di saúdi kultural diferenti, linguas ki pesoas ta prifiri, konhesimentu di saúdi y otus nisididadis di kumunikason.*

Sertifika ma tudu algen ta konsigi un kuidadu di saúdi bon y justu ki é fasil di intende y ki ta ruspeta ses kultura, lingua y ses konhesimentu sobri saúdi.

Governansa, Lideransa y Forsa di Trabadju

2. *Stimula y mante governansa y lideransa organizasional ki ta promove CLAS y ekuidadi na saúdi através di pulítikas, práttikas, y rikursus dispunível.*

Sertifika ma pulítikas y lideransa organizasional sta didikadu a konsigi ekuidadi na kuidadus di tudu algen.

3. *Rikruta, promove, y apoia un governansa, lideransa, y forsa di trabadju ki é diversu kulturalmenti y linguistikamenti y ki ta risponde populason na ária di sirvisu.*

Kontrata y apoia un forsa di trabadju ki ta konsigi risponde nisididadis linguistiku y kultural di kumunidades.

4. *Iduka y forma un governansa, lideransa y forsa di trabadju na pulítikas y pratikas kultural y linguistiku adikuadu di forma konstanti.*

Kria oportunitadís frikuenti di aprendizaji sobri modi ki ta izersita pratikas ki ta ruspeta kulturás y línguas diferenti na lokal di trabadju.

Kuminikason y Asistensia Línguistiku

5. *Oferese apoiu línguistiku pa kenha ki ten paku profisiensia na Inglés y/ô otu nisididadi di kumunikason, sen es paga nada, pa fasilita asésu rápidu a kuidadus di saúdi y sirvisus.*

Ofereseinterpretason sen kustu *pa kenha ki ka ta papia Inglés dretu* pa es pode konsigi kuidadus di saúdi rapidamenti.

6. *Informa tudu algen di dispunibilidadi di sirvisus di asistensia línguistiku di forma klaru y na língua ki es ta prifiri.*

Informa tudu algen, na ses língua, ma ten interpretason sen kustu pa es.

7. *Sertifika ma kenha ki ta presta sirvisu di asistensia línguistiku é konpetenti, pamodi nu ta rakonhese ma uzu di pesoas y/ô menoris sen trenamentu komu intérpreti debe evitadu.*

Uza intérpretis sertifikadu, trenadu - ka algen di família - pa djuda ku kumunikason.

8. Disponibiliza impresons fásil di intende y material di multimédia y sinalizasonn na línguas normalmenti uzadu na kel ária di sirvisu.

Sertifika ma tudu komunikason é fásil di intende y na línguas ki pesoas ki bu ta sirvi ta papia.

Involvimentu, Progrésu Kontinu y Risponsabilidadi

9. Stabelese obietivos, pulítikas y risponsabilidadi di jiston kultural y linguistikamenti adikuadu y sertifika ma es sta na tudu parti di planiamentu y operasons di organizason.

Sertifika ma é risponsabilidadi di algen di kria obietivos y regras ki ta splika modi ki ta trabadjadu ku pesoas di kulturas diferente y ki ta papia línguas diferenti. Sertifika ma kes-li é parti di tudu planus y ason di organizason.

10. Faze avaliason kontinu di atividadis di organizasons rilasionadu ku CLAS y integra mididas rilasionadu ku CLAS na atividadis di avaliason y midjoramentu kontinu di kualidadi.

Kunpanha y faze mudansas baziadu na modi ki bu organizason ta da sirvisus justu y ruspetozu pa pesoas ki ta papia línguas diferenti.

11. Rikodje y mante dadus dimográfikus serti y sugurus pa monitora y avalia inpaktu di CLAS na ekuidadi di saúdi y rizultadus y pa informa prestason di sirvisu.

Rikodje y atualiza informason sobri kumunidades pa odja modi ki padrons di CLAS sta midjora saúdi y sirvisus.

12. Faze avaliasons kontinu di rikursus y nisididadi di kumunidade y uza rizultadus pa plania y implimenta sirvisus ki ta risponde diversidadi kultural y linguistiku di populasons na ária di sirvisu.

Prende sobri pesoas y lugaris na kumunidades pa plania sirvisus ki ta mante atentu a nisididadi kultural y linguistiku.

13. Faze parseria ku kumunidades pa dizenha, implimenta y avalia pulítikas, pratikas y sirvisus pa sertifika pertinensia kultural y linguistiku.

Inklui menbrus di kumunidade na administrason, komitê, di grupu di trabadju pa djuda kria pulítikas y sirvisus ki ta ruspeta kulturas y línguas diferenti.

14. Kria prusésus di rizoluson di konflitu y kexas ki é adikuadu kultural y linguistikamenti pa identifika, privini y rizolve konflitus y kexas.

Kria formas di rizolve problemas y kexas ki ta ruspeta kulturas y línguas diferenti.

15. Kumunika prugrésu di organizason na implimentason y apoiu a CLAS pa tudu interesadu, konstituinti y públiku jeral.

Partilha informason sobri dizinpenhu di organizason en rilason a prestason di kuidadus ku ekuidadi y ruspetu.

Pa prende más sobri CLAS, pur favor vizita health.ri.gov/clas.