



December 7, 2022

Dear Community Member,

The Rhode Island Department of Health (RIDOH) is writing to inform you about a release of protected health information. You were included in this release of protected health information. However, we are not currently aware of any security concerns related to this issue. No action is needed from you at this time.

On October 21, 2022, we learned that a hyperlink to a spreadsheet file was accidentally included in emails sent by RIDOH staff. The file had information about people receiving food box deliveries while in COVID-19 isolation or quarantine. This file had information for approximately 8,800 people. To our knowledge, the link to the file was accidentally emailed to 46 people. This occurred between July 28, 2022 and October 20, 2022. The people who received the link to the file were other Rhode Islanders also getting COVID-19 food box deliveries.

The information in the file included: date of contact by RIDOH; name; phone number; address; the person's specific needs (such as food and cleaning supplies); household information (such as the number of children and adults in the household); delivery information; and additional notes (for example, if a person required gluten-free food). The information in the file did not include financial information or social security numbers. This information is not collected by RIDOH.

As soon as this issue was discovered, we immediately restricted access to this file. We also began investigating this issue immediately. This investigation included extensive email searches to determine how widely the link to the file had been shared. We are taking several added steps to prevent unintended releases of information in the future. This includes additional trainings for staff and enhanced security measures for the handling of sensitive information.

Because RIDOH is not currently aware of any security concerns related to this issue, this letter does not provide information about any remediation services. It also does not inform you about how to file a police report or handle a security freeze. However, if any security concerns are identified in the future, you will be contacted immediately with guidance and information about the available support services.

RIDOH is committed to maintaining the confidentiality and security of people's information. We deeply regret any inconvenience or concern caused by this incident. RIDOH has formed a Support Team to answer questions from people who were affected by this incident. You can contact RIDOH's Support Team at 844-930-1780 Monday through Friday, 8:30 a.m. to 4:30 p.m. beginning on December 12, 2022.

Sincerely,
RIDOH Support Team

Support in other languages:

- Para obter esta informação em português, entre em contacto 844-930-1780
- Si bu meste es informason na Kriolu di Kabu Verdi, pur favor txoma 844-930-1780
- 如果您需要获取此信息的普通话版本 · 请致电 844-930-1780
- إذا كنت بحاجة إلى هذه المعلومات باللغة العربية، يُرجى الاتصال بالرقم 844-930-1780
- បើអ្នកត្រូវការព័ត៌មាននេះជាភាសាខ្មែរ សូមហៅទូរសព្ទទៅ 844-930-1780



7 de diciembre de 2022

Estimado miembro de la comunidad,

El Departamento de Salud de Rhode Island (RIDOH por sus siglas en inglés) le escribe para informarle sobre la divulgación de información médica protegida, en la cual usted ha sido incluido. Sin embargo, actualmente no tenemos conocimiento de ningún problema de seguridad relacionado con este problema. No se necesita ninguna acción de su parte en este momento.

El 21 de octubre de 2022, tuvimos conocimiento que un hipervínculo a un archivo de información médica protegida, fue accidentalmente incluido en los correos electrónicos enviados por el personal de RIDOH. El archivo tenía información de aproximadamente 8,800 personas sobre las que recibían entregas de cajas de alimentos mientras estaban en aislamiento o cuarentena debido al COVID-19. Hasta donde sabemos, el enlace al archivo se envió accidentalmente por correo electrónico a 46 personas. Esto ocurrió entre el 28 de julio de 2022 y el 20 de octubre de 2022. Las personas que recibieron el enlace al archivo eran otros habitantes de Rhode Island que también recibieron entregas de cajas de alimentos COVID-19.

La información en el archivo incluía: fecha de contacto por parte de RIDOH; nombre; número de teléfono; Dirección; las necesidades específicas de la persona (como alimentos y productos de limpieza); información del hogar (como el número de niños y adultos en el hogar); información de entrega; y notas adicionales (por ejemplo, si una persona requería alimentos sin gluten). La información en el archivo no incluía información financiera o números de seguro social. Esta información no es recopilada por RIDOH.

Tan pronto como se descubrió este problema, restringimos de inmediato el acceso a este archivo y de inmediato comenzamos a investigar este asunto. Esta investigación incluyó búsquedas exhaustivas de correo electrónico para determinar qué tan ampliamente se había compartido el enlace al archivo. Estamos tomando varios pasos adicionales para evitar la divulgación no deseada de información en el futuro. Esto incluye capacitaciones adicionales para el personal y medidas de seguridad mejoradas para el manejo de información confidencial.

Debido a que RIDOH actualmente no tiene conocimiento de ningún problema de seguridad relacionado con este problema, esta carta no proporciona información sobre ningún servicio de remediación. Tampoco le informa sobre cómo presentar un informe policial o manejar un congelamiento de seguridad. Sin embargo, si se identifican problemas de seguridad en el futuro, le contactaremos de inmediato para orientarle e informarle sobre servicios de apoyo disponibles para usted.

RIDOH se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de la información de las personas. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente o preocupación causada por este incidente. RIDOH ha formado un equipo de apoyo para responder las preguntas de las personas afectadas por este incidente. Puede comunicarse con el equipo de apoyo de RIDOH al 844-930-1780 de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. a partir del 12 de diciembre de 2022.

Sinceramente,
Equipo de apoyo de RIDOH

Esta carta es parte de la responsabilidad de RIDOH, bajo la Regla de Notificación de Incumplimiento de HIPAA de notificación individual, 45 CFR §§ 164.400-414, y la Ley de Robo de Identidad de 2015, Leyes Generales de Rhode Island § 11-49.3-4.