

Desde que comenzó la pandemia del COVID-19, muchas cosas han cambiado.

En este volante encontrará información sobre diferentes lugares listos para brindar ayuda a los residentes de Rhode Island. Si tiene preguntas sobre el COVID-19, llame a la Línea de Información COVID-19 del Departamento de Salud al 401-222-8022, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Después de horas habituales llame al 2-1-1. Contamos con personal que habla múltiples idiomas y podemos ponerle en contacto con un intérprete.

Todos queremos estar seguros y saludables durante este tiempo. La mejor manera de hacerlo es quedándonos en casa tanto como sea posible. Si tiene que salir de casa, debe utilizar una mascarilla/cubre boca y mantenerse a seis pies de distancia de otras personas.



## PRUEBA GRATIS PARA LA DETECCIÓN DEL COVID-19

Si tiene síntomas de COVID-19, debe realizarse una prueba para la detección del COVID-19. Los síntomas de COVID-19 pueden incluir fiebre o escalofríos, tos, falta de aliento o dificultad para respirar, dolores musculares, nariz mucosa o congestionada, dolor de garganta, dolor de cabeza, náuseas o vómito, fatiga, reciente pérdida del gusto o el olfato, o diarrea. Algunas personas tienen solo uno o dos síntomas que son muy leves. Puede hacerse una prueba sin importar su estado migratorio o su seguro médico.

Existen diferentes lugares en Rhode Island en donde se puede realizar una prueba para la detección del COVID-19. En algunos de los lugares de prueba usted puede llegar caminando, no necesita llegar en un automóvil. Necesitará presentar un documento de identidad. Si no tiene una identificación con fotografía, puede mostrar una factura de servicios públicos, de teléfono celular o un estado de cuenta bancaria. Para encontrar el lugar de prueba más conveniente para usted, llame al **401-222-8022**, 2-1-1, o visite la página [health.ri.gov/covid/testing](https://health.ri.gov/covid/testing) o [bit.ly/covidtesting-sp](https://bit.ly/covidtesting-sp)

Si necesita transporte para ir al lugar de prueba, llame al **401-222-8022** o visite [health.ri.gov/covid/testing/](https://health.ri.gov/covid/testing/) para obtener información sobre los programas disponibles.

Si no está seguro de si necesita hacerse la prueba del COVID-19, utilice la autoevaluación electrónica de RIDOH para detectar el COVID-19 en la página <https://covidselfcheck.ri.gov/>. Está disponible en inglés, español y portugués. Responda las preguntas y este le ayudará a decidir si necesita llamar a su médico o hacerse la prueba del COVID-19.



## ENTREGA DE ALIMENTOS Y ASISTENCIA ALIMENTARIA

• Si se le indicó que necesita quedarse en casa debido al COVID-19, puede llamar al **401-462-4444** o al 2-1-1 en caso de necesitar ayuda para comprar alimentos. Estas organizaciones comunitarias también pueden ayudar:

- o Blackstone Valley Community Action Program: **401-723-4520**
- o Community Action Partnership of Providence: **401-273-2000**
- o Community Care Alliance: **401-235-7000**
- o Comprehensive Community Action: **401-467-9610**
- o East Bay Community Action – Lower Bay: **401-847-7821**
- o East Bay Community Action – Upper Bay: **401-437-1000**
- o Tri-County Community Action Agency – Northern: **401-351-2750**
- o Tri-County Community Action Agency – Southern: **401-789-3016**
- o Westbay Community Action Partnership: **401-732-4660**

• El Banco de Alimentos de Rhode Island cuenta con una lista de dispensadores de alimentos que están abiertos a todos. Llame al teléfono **401-942-6325** o visite la página <https://rifoodbank.org/find-food/> o <https://rifoodbank.org/find-food/obtener-asistencia-alimenticia/>. La información está disponible en español y en inglés.

• Visite [www.RIdelivers.com](http://www.RIdelivers.com) para obtener una lista de supermercados, tiendas y restaurantes que entregan alimentos, suministros y medicamentos a domicilio. Algunos de ellos pueden cobrar por el domicilio. También hay información sobre programas de asistencia alimentaria como SNAP y "Meals on Wheels". Al final de la página encontrará información en otros idiomas.

• Las personas de 60 años o más pueden llamar al Centro para Personas Adultas/ Mayores de su ciudad o pueblo para recibir ayuda con alimentos. Para encontrar el número de teléfono de su centro, visite la página [www.oha.ri.gov/resources](http://www.oha.ri.gov/resources) o llame al teléfono **401-462-4444**. La información la encontrará en inglés primero, luego en español.



## CRUSH COVID RI

La aplicación CRUSH COVID RI provee acceso a muchos recursos, incluyendo un localizador diario que le ayuda a identificar a las personas y lugares con los que ha tenido contacto. Para saber más descargue la aplicación en [health.ri.gov/crushcovid](https://health.ri.gov/crushcovid).



## VIVIENDA

- Si no puede quedarse en casa y tiene COVID-19, llame al teléfono **401-462-4444** o al **2-1-1** para pedir ayuda.
- Algunos hoteles han reducido las tarifas de sus habitaciones para trabajadores de primeros auxilios y otras personas. Puede encontrar una lista de hoteles y tarifas por noche en [www.RIhovens.com](http://www.RIhovens.com). Al final de la página encontrará información en otros idiomas.
- Si ha perdido sus ingresos debido al COVID-19 y necesita ayuda para pagar su alquiler, puede que sea elegible para recibir ayuda de "Housing Help RI". Llame al **2-1-1** o visite [Housinghelp.ri.com](http://Housinghelp.ri.com).



## PRESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS

- Si le indicaron que debe quedarse en casa porque tiene COVID-19 o tuvo contacto con otra persona contagiada de COVID-19, puede llamar al teléfono **401-462-4444** o al **2-1-1** si necesita ayuda para obtener una receta médica.
- Llame a la farmacia donde obtiene sus recetas y pregunte si entregarán a domicilio. Muchas farmacias grandes pueden hacer entregas de forma gratuita.



## EMPLEOS Y BENEFICIOS POR DESEMPLEO

- Si ha sido despedido o ha perdido su empleo debido al COVID-19, llame al Departamento de Trabajo y Capacitación de Rhode Island (Labor and Training) para obtener los beneficios de desempleo. Llame al teléfono **401-234-4280** o envíe un correo electrónico a [dlt.covid19@dlt.ri.gov](mailto:dlt.covid19@dlt.ri.gov). Usted puede ver respuestas a preguntas frecuentes en [www.dlt.ri.gov/faq](http://www.dlt.ri.gov/faq).
- Si está tratando de encontrar empleo, visite la página EmployRI en [www.employri.org](http://www.employri.org).
- Si perdió su seguro médico debido al COVID-19, puede llamar a HealthSourceRI y preguntar cómo puede obtener un seguro médico. Llame al teléfono **855-840-4774** o visite [www.HealthSourceRI.com](http://www.HealthSourceRI.com) o <https://healthsourceri.com/es/>.



## AYUDA LEGAL

- Para obtener ayuda legal gratuita o a bajo costo, llame a Servicios Legales de Rhode Island al teléfono **401-274-2652** o visite la página [www.helprilaw.org](http://www.helprilaw.org). Al final de la página encontrará información en otros idiomas.



## SISTEMA DE SALUD MENTAL

- Si usted o personas en su hogar se sienten ansiosos, tristes, abrumados o enojados, llame a BH Link al teléfono **401-414-5465** para obtener asistencia en salud mental. También puede visitar [www.bhlink.org](http://www.bhlink.org). Para niños, llame a "Kids Link" al teléfono **855-543-5465**.



## OTROS LUGARES EN DONDE PUEDE ENCONTRAR AYUDA

- Los veteranos, miembros del servicio y las familias de militares pueden llamar a RI Serves al teléfono **401-921-2119** o visitar [www.riserves.org](http://www.riserves.org). (Solo en inglés)
- Línea de ayuda para Víctimas del Crimen en el Estado de Rhode Island: **800-494-8100**.
- Para reportar abuso infantil: **800-742-4453**.
- Para reportar el abuso a personas de 60 años o más: **401-462-0555**.
- Los adultos mayores que deseen recibir una llamada semanal, de un voluntario amigable de la Oficina de Envejecimiento Saludable (Office on Healthy Aging), Solicite que se le registre en el Proyecto "Hello" llamando al **401-462-4444**.
- La Policía Estatal de Rhode Island tiene una página en internet "Seguro en Casa" (Safe at Home) que le informa sobre recursos confidenciales para cualquier persona que ha sido afectada por un crimen de violencia. La información está disponible en inglés y español en <https://risp.ri.gov/safety/preventingviolence/safeathome.php>.
- Para preguntas acerca de como reabrir su negocio, llame a la línea de la cámara de comercio (Rhode Island Commerce Hotline) al **401-521-4357 (401-521-HELP)**.
- Para información acerca de los beneficios de asistencia de alimentos "SNAP", subsidios para el cuidado de niños, entrenamientos de empleos servicios a largo plazo y ayuda con el "Medicaid" visite [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov).